

康佳通信科技品管办部门岗位KPI构成表

岗位	指标	目标	权重	计算方法
QA、OQA 组长	1. 处理、判断日常抽验一般质量问题的及时率	100%	40%	未能及时处理造成相关部门投诉每次扣分40%×40%
	2. 抽验中发现质量波动及时反馈率	100%	20%	对质量波动未能及时反馈每次扣分20%×20%
	3. 检验员按工作指引操作的执行率	100%	20%	因检验员漏检造成产品质量问题每次扣分20%×20%
	4. 产品抽验指导的正确率、及时率	100%	20%	未能造成及时指导抽验造成检验工作出错每次扣分20%×20%
QC组长	1. 处理、判断日常检验一般质量问题的及时率	100%	40%	未能及时处理造成相关部门投诉每次扣分40%×20%
	2. 检验中发现质量波动及时反馈率	100%	20%	对质量波动未能及时反馈每次扣分20%×20%
	3. 检验员按工作指引操作的执行率	100%	20%	因检验员漏检造成产品质量问题每次扣分20%×20%
	4. 产品检验指导的正确率、及时率	100%	20%	未能及时指导抽验造成检验工作出错每次扣分20%×20%
试验技术员	1. 发现、处理试验质量问题的及时率	100%	40%	未能及时发现试验问题造成质量问题每次扣分40%×40%
	2. 试验工作指导开展的及时率	100%	30%	未能及时安排试验造成相关验证工作受阻每次扣分30%×20%
	3. 试验结论的准确率、可靠率	100%	30%	因试验结论与实际不符造成质量问题每次扣分30%×20%
安全认证员	1. 产品安全认证工作完成的及时率	100%	80%	未能及时完成安全认证工作造成生产受阻每次扣分80%×40%
	2. 产品安全认证后实施情况	100%	20%	未能对取得安全认

	的监督及时率			证的产品进行检验造成质量问题每次扣分20%×40%
QC检验员	1. 按作业指导书检验的准确率	100%	40%	漏检造成产品返工每次扣分40%×40%
	2. 检验工作完成的及时率	100%	20%	未能及时完成检验任务造成生产部门投诉每次扣分20%×20%
	3. 检验中发现质量波动的及时反馈率	100%	20%	对质量波动未能及时反馈每次扣分20%×20%
	4. 检验记录的准确、完整性	100%	20%	每月的检验记录不准确、完整每次扣分20%×10%
QA检验员	1. 发现产品质量问题的及时率	100%	40%	对批量性产品质量问题未能及时发现次扣分40%×40%
	2. 检验、抽验工作完成的及时率	100%	20%	未能及时完成检验任务造成生产部门投诉每次扣分20%×20%
	3. 按作业指导书检验的准确率	100%	20%	检查发现未完全按作业指导书操作每次扣分20%×10%
	4. 检验中发现质量波动的及时反馈率	100%	20%	对质量波动未能及时反馈每次扣分20%×20%
试验员	1. 试验操作、试验品检验的准确、及时率	100%	40%	未能按时完成试验任务相关验证工作受阻每次扣分40%×10%
	2. 发现试验产品质量问题的及时率	100%	30%	对试验暴露出来的问题未能及时发现每次扣分30%×20%
	3. 试验记录的可靠率	100%	30%	试验现象记录与实际不符每次扣分30%×20%
	1. 成品检验工作完成的及时率、准确率	100%	30%	未能及时安排完成检验任务造成生产部门投诉每次扣分30%×30%
	2. 质量控制水平和检验手段	100%	20%	因检验工作造成的

成品检验主管	的提高率			质量事故每次扣分 20%×20%
	3. 指导、处理、判断质量问题的及时率	100%	30%	对成品检验发现的问题不及时处理而延误生产的每次扣分30%×20%
	4. 跟踪、执行、完成相关或上级部门质量或技术更改、改善工作的及时率	100%	20%	对相关任务不及时分配完成造成工作延误的每次扣分20%×20%
IQC主管	检验工作指引可操作性及适用性， 检验标准的一致性	100%	30%	X×30%
	对在检验中发现不良品的鉴定有效性	100%	30%	X×30%
	负责IQC的日常管理工作和报表的处理	100%	40%	X×40%
IQC组长	监督检验员按工作指引操作的执行率	100%	40%	X×40%
	产品检验正确率、及时率	100%	20%	X×20%
	检验记录准确、完整率	100%	20%	X×20%
	检验中发现质量波动及时反馈率	100%	20%	X×20%
IQC检验员	按照工作指引操作的执行率	100%	30%	X×30%
	产品检验正确率、及时率	100%	30%	X×30%
	检验中发现质量波动及时反馈率	100%	20%	X×20%
	检验记录准确、完整率	100%	20%	X×20%
部品主管	1.新品认定完成及时率	100%	30%	40%×X
	2.部品管理制度、考核的完成率	100%	20%	20%×X
	3.品质问题协调处理及时率	100%	20%	20%×X
	4.部品质量水平	98%	20%	20%×X/98%
	5.生产需要及服务满意率	100%	10%	10%×X
部品认定员	1.新品认定完成及时率	100%	40%	40%×X
	2.质量处理的及时率	100%	30%	30%×X
	3.部品质量水平	98%	20%	20%×X/98%
	4.服务满意率	95%	10%	10%×X/95%
部品信息跟踪员	1.新部品试用跟踪率	100%	40%	40%×X
	2.部品质量问题反馈及时率	100%	20%	20%×X
	3.部品质量问题改进效果跟踪及时率	95%	20%	20%×X/95%
	4.部品清退跟踪率	100%	20%	20%×X
部品资料员	1.部品资料的收发、打印的及时性	100%	40%	40%×X
	2.部品资料的整理、归档的准确性	98%	30%	30%×X/98%
	3.部品ISO9000资料检查的完整性	98%	30%	30%×X/98%

产品信息跟踪员	1.新部品试用跟踪率	100%	25%	25%×X
	2.新产品质量问题反馈及时率	100%	25%	25%×X
	3.售后反馈信息跟踪率	100%	25%	25%×X
	4.反馈信息改进情况跟踪率	100%	25%	25%×X
质量体系管理员	1.内部质量体系审核组织效果	能充分发现各部门未按程序要求的运作及程序中不适用的内容	40%	40%×X
	2.体系审核发现的不合格项纠正情况	100%得到纠正	30%	30%×X
	3.质量分析会改进措施落实情况	每项措施的落实情况及效果均得到跟踪	30%	30%×X
质量统计考核员	1.质量指标统计及时、准确率	100%	40%	40%×X
	2.质量分析报告及时、详尽		40%	
	3.质量指标考核结果正确率	100%	20%	20%×X
办公室资料员	1.资料收发及时、准确	100%	40%	40%×X
	2.资料整理清楚,易查找	100%	30%	30%×X
	3.资料保存完好率	100%	30%	30%×X
质量综合管理主管	1.质量体系文件有效性	质量手册、程序文件适用有效	30%	
	2.质量控制工具的推广程度	各单位能运用有效的质量控制工具	20%	
	3.召开质量分析会频率	每周一次	20%	
	4.质量问题改进的有效性	每月改进2~3项质量问题	20%	

	5.培训和宣传频率	每季度至少一次	10%	
对外技术协 调员	1.认证资料收集的及时、完整、准确	100%	40%	40%×X
	2.认证申报工作及时率	100%	30%	30%×X
	3.认证信息跟踪反馈及时率	100%	30%	30%×X
批准：	审核（部门负责人）：韦恒鹏	拟制：刘峻		
（主管公司领导）		（协调员）：刘峻		
	审核（企人中心总经理）：			